

**AL DEPARTAMENTO DE CONSUMO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE:**

**ESCRITO DE RECLAMACIÓN**

Don/Doña: ..... DNI: .....  
Domicilio: ..... Localidad: .....  
Provincia: ..... Código Postal: ..... Telefono: .....  
Correo Electrónico: .....

**En tiempo y forma comparece y como mejor proceda en Derecho, DICE:**

- Que habiendo acudido a comprar productos de primera necesidad, he sido impedido entrar en el comercio:

Nombre o razón social: ..... CIF/NIF: .....  
Dirección: ..... Localidad: .....  
Actividad: ..... Telefono/Fax: .....  
Correo electrónico: .....

He explicado los motivos por los que no puedo utilizar la mascarilla pero el personal de dicho establecimiento ha hecho caso omiso sin explicarme un motivo o una alternativa, impidiendo que haga mis compras con normalidad.

- Que el uso de mascarilla de forma coactiva me supone:
  1. Una imposición ilegal de un comercio hacia los consumidores.
  2. Un daño moral por la compulsión y obligación.
  3. Un daño físico por la dificultad respiratoria.
  4. Una limitación para hacer una vida normal, trabajo, compras, etc lo que supone un aislamiento social.

**Además, el uso coactivo es contrario a los Derechos Fundamentales**

- Que el trato recibido en dicho comercio ha sido degradante y humillante, ilegal y contrario a los derechos de los consumidores.
- Que coaccionar a los ciudadanos para que obedezca una norma que no es de obligado cumplimiento en este caso no puede tenerse conforme con las normas básicas de un Estado de Derecho y dista mucho de los principios de buena fe, razonabilidad y proporcionalidad de las actividades abiertas al público.
- Que por todo ello, entiendo que la actitud del comercio que ha impedido mis compras es contraria a las obligaciones de los establecimientos comerciales, supone un abuso y es contrario a los derechos de los consumidores, por lo que debe desplegarse una actividad sancionadora.

Por lo expuesto SOLICITO, tenga por presentada esta reclamación y en su virtud acuerde abrir expediente del que se me notifique cualquier trámite y se me tenga como parte interesada.

Firma Reclamante: ..... Firma/Sello Reclamado: .....

Observaciones: .....  
.....

En ..... a ..... de ..... de 2020

Un ejemplar (sellado) deberá dirigirlo el reclamante a cualquiera de las Oficinas de Atención al Ciudadano.  
Otro ejemplar (sellado) quedará en poder del reclamante y otro ejemplar (sellado) en poder del reclamado.